

Video-Text „Wir im Zollamt Österreich“

Logo: Bundesministerium für Finanzen

Insert: Wir im Zollamt Österreich

Selfies und Bilder, die die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in verschiedenen Arbeitssituationen zeigen

Insert: Meine Aufgabe im Zollamt Österreich ist...

(Dominik spricht) Ich bin in einer mobilen Kontrolleinheit tätig und ich führe dort Zollkontrollen durch im Güter und Reiseverkehr. Diese Zollkontrollen finden auf unterschiedlichen Stellen statt, wie zum Beispiel auf Amtsplätzen, Flughäfen, Containerterminals und auch auf Autobahnen oder Grenzübergängen.

(Vanessa spricht): Ich arbeite im Außendienst, das heißt ich kontrolliere Reisende, Reisebusse, LKWs, PKWs, also generell alles was mit dem privaten und kommerziellen Warenverkehr zu tun hat.

(Mathias spricht): Ich als Betriebsprüfer beim Zollamt prüfe direkt beim Unternehmen die Buchhaltungsunterlagen zum Beispiel und prüfe, ob es mit den Zollförmlichkeiten übereinstimmt.

Insert: Ich arbeite gerne hier, weil...

(Vanessa spricht): Ich arbeite gerne hier, weil es ein sehr abwechslungsreicher Beruf ist. Ich finde es unglaublich spannend, dass jeden Tag neue Dinge auf mich zukommen, neue Situationen.

(Dominik spricht): Es ist für mich eine sehr gute Mischung aus Innen- und Außendiensten. Wir legen hier viel Wert auf Teamarbeit

(Mathias spricht): Auch schwere Fälle zum Beispiel werden gemeinsam gelöst und man hilft sich gegenseitig aus. Man wird auch unterstützt von den jeweiligen Fachbereichen.

(Dominik spricht): Es ist auch hier wichtig ein eigenständiges Arbeiten, einen Blick für die Weltoffenheit und ein selbstsicheres Auftreten.

(Vanessa spricht): Gleichzeitig ist es aber auch eine Herausforderung, weil man dann doch oder insbesondere, wenn man mit Reisenden zu tun hat, die im Stress sind, dass man da

eben auch die Mitte findet zwischen einer richtigen Amtshandlung und das aber für die Reisenden so stressfrei wie möglich zu halten.

Insert: Wenn ich erzähle, dass ich in der Finanzverwaltung arbeite, reagieren andere so:

(Mathias spricht): Wenn ich jemanden treffe und ihm erzähle, dass ich beim Zollamt arbeite dann werde ich oft gefragt, quasi: "Gibt es das Zollamt überhaupt noch"?

(Vanessa spricht): Zuerst überlegen die meisten ein bisschen, weil Zoll klassischer Weise mit Drittlandgrenze oder Flughafen in Verbindung gebracht wird.

(Dominik spricht): „Steht ihr immer noch an der Grenze?“ - Das ist eigentlich noch so ein Bild von früher aber, dass auch diese Kontrollen unterwegs passieren, das ist vielen eigentlich nicht mehr so bewusst.

(Mathias spricht): Und da gibt es halt oft sehr großen Erklärungsbedarf.

(Vanessa spricht): Also es ist so ein so vielschichtiger Beruf, dass da einfach für jeden was dabei ist.

Insert: Das Wort, das ich in meinem Arbeitsalltag am häufigsten verwende ist:

(Mathias spricht): Grundsätzlich.

(Dominik spricht): "Guten Tag Österreichischer Zoll, Zollkontrolle. Wenn Sie mir bitte folgen würden."

(Vanessa spricht): So, jetzt gehen wir's an. (lacht)

Insert: Jetzt bewerben! www.bmf.gv.at/jobs